

**LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI
GUGUS KENDALI MUTU (GKM)
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
SEMESTER GASAL 2023/2024**

Dengan berakhirnya perkuliahan pada **Semester GASAL Tahun Akademik 2023/2024**, berikut ini kami sampaikan Laporan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Gugus Kendali Mutu (GKM Prodi Diploma 3 Perbankan Keuangan

Terdapat 19 (Sembilan belas) mata kuliah dengan 13 (tiga belas) kelas Asistensi/laboratorium/Praktika yang disajikan pada semester Gasal 2023/2024 ini.

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hayam Wuruk Perbanas Nomor : 0153/Kp.20200/09/23 tentang Pengangkatan Dosen Penanggungjawab Mata Kuliah (PJKM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hayam Wuruk Perbanas Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024, terdapat 13 (tiga belas) orang PJKM.

No	Nama PJKM	MATA KULIAH
1	Prof.Dr.Ec. Abdul Mongid, MA., Ph.D.	Ekonomi Dasar untuk Bisnis
2	Chitra Laksmi Rithmaya SE., MM.	• Customer Service dan Etika Perbankan • Komunikasi Bisnis • Pengantar Bisnis dan Manajemen • Praktek Operasi Bank
3	Dr. Anggraeni S.E.,M.Si.	• Bank dan Lembaga Keuangan • Metode Penulisan Ilmiah
4	Kartika Marta Budiana, SS., M.Pd	Bahasa Inggris Intensif untuk Perbankan
5	Putri Wulanditya SE., M.Ak., CPSAK	Akuntansi Pengantar
6	Rohmad Fuad Armansyah SE., M.Si	• Account Officer • Manajemen Keuangan
7	Dr. Emanuel Kristijadi, MM.	Audit Perbankan
8	Dr. Lutfi, SE., M.Fin.	Pasar dan Instrumen Keuangan
9	Dr. Muazaroh, SE., MT.	Manajemen Operasional
10	Dr. Soni Harsono., SE., M.Si.	Manajemen Pemasaran
11	Dra.Ec. Nur Suci I Mei Murni, Ak., MM.CA	Akuntansi Perbankan
12	Evi Sistyarini., SE., MM.	Etika dan Pengembangan Kepribadian
13	Titis Puspitanigrum Dewi Kartika., S.Pd., MSA., CTA	• Matematika Ekonomi dan Bisnis • Statistika terapan

A. EVALUASI KESESUAIAN MATERI

Evaluasi kesesuaian materi dilakukan berdasarkan pada kesesuaian antara rencana materi yang tertuang dalam Kontrak Pembelajaran dengan Realisasi Pelaksanaan Pembelajaran yang tertuang dalam Berita Acara Pengajaran. Berdasarkan hasil evaluasi kesesuaian materi, 19 mata kuliah kesesuaian materi **99,89%** mata kuliah telah menyajikan materi sesuai dengan kontrak pembelajaran, atau terdapat ketidak sesuai sebesar 0.1%.

1 mata kuliah tugas akhir, dan 2 matakuliah yaitu Bahasa Inggris menyampaikan bahwa seluruh materi sudah di sajikan, hanya saja tidak sesuai dengan kontrak pembelajaran.

Untuk mata kuliah Audit Perbankan rata-rata persentase ketidak sesuaian mencapai 7.14% Materi tersampaikan seluruhnya namun terdapat ketidak sesuaian pelaksanaan materi dengan kontrak pada pertemuan ke 8 (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

B. EVALUASI JUMLAH PERTEMUAN

Sesuai dengan Pedoman Akademik, perkuliahan direncanakan sebanyak 14 kali pertemuan dan ditambah 2 pertemuan untuk ujian (UTS dan UAS). Hasil evaluasi memperlihatkan bahwa **100%** persen mata kuliah melaksanakan 14 pertemuan (secara daring atau luring). (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran II).

C. EVALUASI PENILAIAN UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS) DAN UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)

Hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai tengah semester mahasiswa dengan minimal **B** adalah **17,95%** Selanjutnya, hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai akhir semester (gabungan UTS dan UAS) mahasiswa dengan minimal **B** adalah **23,58%**, Hal ini menunjukkan bahwa terdapat penurunan nilai mahasiswa karena terdapat 2 orang mahasiswa yang tidak pernah hadir ada juga mahasiswa yang berpindah kelas pada periode UAS. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran III)

D. EVALUASI LAYANAN DOSEN

Berdasarkan 24 Mata kuliah yang terekap dari hasil evaluasi layanan dosen, mahasiswa memberikan penilaian yang baik untuk para dosen dilihat dari beberapa poin dengan rata-rata skor sebagai berikut,

- Kendalan (*reliability*) : 3.37
- Daya Tanggap (*responsiveness*) : 3.37
- Kepastian (*assurance*) : 3.45
- Empati (*emphaty*) : 3.52
- *Tangibility* : 3.48

Rata-rata skor layanan mahasiswa adalah 3.43

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa semua aspek memiliki kinerja yang baik. Rata-rata tertinggi untuk kelompok sangat baik adalah mata kuliah Customer Service dengan skor 3.78% dan tidak ada mata kuliah rata-rata skor evaluasi PBM kurang dari 3,00.

Namun untuk poin skor terendah prodi adalah terletak pada Data tanggap dengan skor 3.05 Secara keseluruhan proses pembelajaran mata kuliah dan bahan kajian perbankan dan keuangan untuk semester Genap 2022.2023 tergolong baik.

(Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran IV).

E. TINDAK LANJUT DAN PERBAIKAN

Berdasarkan hasil evaluasi tersebut, maka disampaikan evaluasi sebagai berikut

1. Dari hasil penilaian yang dilakukan mahasiswa terdapat 24 mata kuliah yang diselenggarakan pada semester gasal 2023/2024, namun PJMK mata kuliah yang melaporkan proses kegiatan pengajaran di Prodi Diploma 3 Perbankan dan Keuangan hanya 19 (1 mata kuliah tugas akhir).
2. Penyimpanan File KBK yang terpecah mengikuti *Home Base* dosen yang mengerjakan, dikhawatirkan akan mempersulit proses pencarian dokumen apabila suatu saat dibutuhkan
3. Terdapat 2 mahasiswa yang namanya tercantum pada daftar hadir mahasiswa, tetapi dari awal kegiatan pembelajaran mahasiswa yang bersangkutan tidak pernah hadir di

kelas. Selain itu juga terdapat 1 orang mahasiswa yang merangkap kuliah di Universitas lain, sehingga mempengaruhi rata-rata prosentase nilai kelas.
Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Menyetujui

Dr. Putri Wulanditya, SE., Ak., M.Si.
Ketua Prodi Diploma 3

Surabaya, 21 Mei 2024
Pembuat Laporan



Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.
GKM Prodi D3 PK

Lampiran 1

		PJKM	Rata2 % Ketidak sesuaian	Hasil Analisis	Rencana tindak lanjut
1	Account Officer	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si.	0%	Materi tersampaikan sesuai dgn kontrak perkuliahan	Dipertahankan
2	Akuntansi Pengantar	Dr. Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK.	0%	Materi tersampaikan semua	Dipertahankan
3	Akuntansi Perbankan	Dra.Ec. Nur Suci I Mei Murni, Ak., MM., CA	0	Telah sesuai dengan Kontrak Pembelajaran	Tidak Ada
4	Audit Perbankan	Dr.Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	7.14%	Materi tersampaikan seluruhnya namun terdapat pelaksanaan materi dengan kontrak pada pertemuan 8	Ditingkatkan
5	Bahasa Inggris Intensif	Kartika Marta Budiana, SS., M.Pd	64%	Materi tersampaikan	Ditingkatkan
6	Bank dan Lembaga Keuangan	Dr. Anggraeni, SE., M.Si.	0	Telah sesuai dengan Kontrak pembelajaran	Tidak Ada
7	Customer Service dan Etika Perbankan	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM	0%	Materi tersampaikan sesuai dgn kontrak perkuliahan	Dipertahankan
8	Etika Pengembangan Kepribadian	Evi Sistyarini, SE., MM.	0%	Materi sudah sesuai dengan kontrak pembelajaran	Tidak Ada
9	Kewirausahaan	Dr. Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK.	0%		
10	Komunikasi Bisnis	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM	0%	Materi sudah sesuai dengan kontrak pembelajaran	Tidak Ada
11	Manajemen Keuangan	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si.	0%	Seluruh Dosen pada bidang kajian manajemen keuangan non inti prodi telah memberikan materi sesuai kontrak pembelajaran	Tetap dipertahankan untuk selalu berpedoman pada Kontrak Pembelajaran
12	Manajemen Operasional	Dr. Muazaroh., SE., MT.	0%	Materi tersampaikan	Tidak Ada
13	Manajemen Pemasaran	Dr. Soni Harsono, S.E., M.Si	0%	Materi tersampaikan semua	Tidak Ada
14	Matematika ekonomi dan Bisnis	Titis Puspitaningrum, S.K., S.Pd., MSA			
15	Metode Penulisan Ilmiah	Dr. Anggraeni, SE., M.Si.	0%	Materi tersampaikan sesuai dgn kontrak perkuliahan	Dipertahankan
16	Pasar dan Instrumen Keuangan	Dr. Lutfi, M.Fin	0%	Materi tersampaikan seluruhnya namun terdapat pelaksanaan materi dengan kontrak pada pertemuan 8	Dipertahankan
17	Pengantar Bisnis dan Manajemen	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM	0%	Materi tersampaikan semua	Dipertahankan
18	Praktek Operasi Bank	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM	0%	Materi tersampaikan seluruhnya namun terdapat pelaksanaan materi dengan kontrak pada pertemuan 8	Dipertahankan
19	Statistika Terapan	Titis Puspitaningrum, S.K., S.Pd., MSA	0%	Materi tersampaikan semua	Dipertahankan

Lampiran 2

		PJMK	Rata2 jml tatap muka sesuai	Rata2 jml tatap muka TDK sesuai	Rata2 Persentase ketidak sesuaian	Rata2 % Semua materi tersampaikan di 1-7	Rata2 % Semua materi tersampaikan di 8-14
1	Account Officer	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si.	14	0	0%	ya	ya
2	Akuntansi Pengantar	Dr. Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK.	14	0	0	ya	ya
3	Akuntansi Perbankan	Dra.Ec. Nur Suci I Mei Murni, Ak., MM., CA	14	0	0%	100%	100%
4	Audit Perbankan	Dr.Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	13	1	7.14%	ya	ya
5	Bahasa Inggris Intensif	Kartika Marta Budiana, SS., M.Pd	14	9	64	ya	ya
6	Bank dan Lembaga Keuangan	Dr. Anggraeni, SE., M.Si.	14	0	0	100%	100%
7	Customer Service dan Etika Perbankan	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM	14	0	0%	ya	ya
8	Etika Pengembangan Kepribadian	Evi Sistyarni, SE., MM.	14	0	0%	100%	100%
9	Kewirausahaan	Dr. Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK.	14	0	0%	100%	100%
10	Komunikasi Bisnis	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM	14	0	0%	100%	100%
11	Manajemen Keuangan	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si.	14	0	0%	100%	100%
12	Manajemen Operasional	Dr. Muazaroh., SE., MT.	14	0	0%	100%	100%
13	Manajemen Pemasaran	Dr. Soni Harsono, S.E., M.Si	14	0	0%	100%	100%
14	Matematika ekonomi dan Bisnis	Titis Puspitaningrum, S.K., S.Pd., MSA	14	0	0%	100%	100%
15	Metode Penulisan Ilmiah	Dr. Anggraeni, SE., M.Si.	14	0	0%	ya	ya
16	Pasar dan Instrumen Keuangan	Dr. Lutfi, M.Fin	14	0	0%	ya	ya
17	Pengantar Bisnis dan Manajemen	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM	14	0	0%	100%	100%
18	Praktek Operasi Bank	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM	58	0	0%	ya	ya
19	Statistika Terapan	Titis Puspitaningrum, S.K., S.Pd., MSA	14	0	0%	ya	ya

Lampiran 3

		PJMK	Rata2 Capaian Tengah Semester	Rata2 Capaian Akhir Semester	Hasil Analisis	Rencana Tindak lanjut
1	Account Officer	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si.	95%	90%	Capaian penilaian mata Kuliah mengalami penurunan dari tengah semester untuk beberapa peserta didik	Ditingkatkan
2	Akuntansi Pengantar	Dr. Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK.	88,89	88,89%	tercapai	Ditingkatkan
3	Akuntansi Perbankan	Dra.Ec. Nur Suci I Mei Murni, Ak., MM., CA	100%	95%	tercapai	Tidak ada
4	Audit Perbankan	Dr.Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	90,91%	90,91%	Capaian penilaian mata Kuliah sama dengan tengah semester untuk seluruh peserta didik	Ditingkatkan
5	Bahasa Inggris Intensif	Kartika Marta Budiana, SS., M.Pd	95%	90%	tercapai	Ditingkatkan
6	Bank dan Lembaga Keuangan	Dr. Anggraeni, SE., M.Si.	100%	100%	tercapai	Tidak ada
7	Customer Service dan Etika Perbankan	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM	95%	85%	Capaian penilaian mata Kuliah mengalami penurunan dari tengah semester untuk beberapa peserta didik	Ditingkatkan
8	Etika Pengembangan Kepribadian	Evi Sistyarini, SE., MM.	72,72%	72,72%	Tidak Tercapai karena 2 mahasiswa tidak pernah masuk dari minggu pertama, dan 1 mahasiswa pindah ke kelas lain	Mahasiswa yang pindah kelas, saran saya agar absensinya bisa diikuti ke kelas penggantinya
9	Kewirausahaan	Dr. Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK.	100%	100%	tercapai	
10	Komunikasi Bisnis	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM	100%	100%	tercapai	Dipertahankan
11	Manajemen Keuangan	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si.	100%	100%	tercapai	
12	Manajemen Operasional	Dr. Muazaroh, SE., MT.	100%	100%	tercapai	Dipertahankan
13	Manajemen Pemasaran	Dr. Soni Harsono, S.E., M.Si	100%	100%	tercapai	Dipertahankan
14	Matematika ekonomi dan Bisnis	Titis Puspitaningrum, S.K., S.Pd., MSA	100%	100%	tercapai	Dipertahankan
15	Metode Penulisan Ilmiah	Dr. Anggraeni, SE., M.Si.	100%	99,81%	Capaian penilaian mata Kuliah mengalami penurunan dari tengah semester untuk beberapa peserta didik	Ditingkatkan
16	Pasar dan Instrumen Keuangan	Dr. Lutfi, M.Fin	83%	92%	Capaian penilaian mata Kuliah telah mengalami peningkatan dari tengah semester	Dipertahankan
17	Pengantar Bisnis dan Manajemen	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM	100%	100%	Tercapai	Dipertahankan
18	Praktek Operasi Bank	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM	91%	100%	Capaian penilaian mata Kuliah telah mencapai 100% untuk seluruh peserta didik	Dipertahankan
19	Statistika Terapan	Titis Puspitaningrum, S.K., S.Pd., MSA	100%	100%	tercapai	Dipertahankan

Lampiran 4

		Keandalan	Daya Tanggap	Kepastian	Empati	Tangible	Skor Terra	
1	Account Officer	3.64	3.65	3.7	3.73	3.72	18.44	3.69
2	Akuntansi Pengantar	3	2.61	3.19	3.44	3.33	15.57	3.11
3	Akuntansi Perbankan	3.7	3.75	3.76	3.75	3.77	18.73	3.75
4	Audit Perbankan	3.34	3.32	3.39	3.23	3.42	16.70	3.34
5	Bahasa Inggris	2.92	3	3.19	3.33	3.37	15.81	3.16
6	Bahasa Inggris Intensif	3.31	3.36	3.37	3.38	3.44	16.86	3.37
7	Bank dan Lembaga Keuangan	3.42	3.33	3.61	3.67	3.67	17.70	3.54
8	Customer Service dan Etika Perbankan	3.79	3.75	3.77	3.83	3.75	18.89	3.78
9	Ekonomi dasar untuk Bisnis	3.11	3	3.27	3.29	3.37	16.04	3.21
10	Etika Pengembangan Kepribadian	3.47	3.28	3.37	3.56	3.44	17.12	3.42
11	Kewirausahaan	3.25	3.36	3.3	3.32	3.3	16.53	3.31
12	Komunikasi Bisnis	3.2	3.32	3.19	3.14	3.24	16.09	3.22
13	Manajemen investasi dan Pasar modal	3	3	2.94	3	3.33	15.27	3.05
14	Manajemen Keuangan	3.61	3.68	3.72	3.75	3.75	18.51	3.70
15	Manajemen Operasional	3.43	3.36	3.34	3.5	3.3	16.93	3.39

16	Manajemen Pemasaran	3.65	3.7	3.76	3.73	3.67	18.51	3.70
17	Matematika ekonomi dan Bisnis	3.17	3.11	3.35	3.5	3.37	16.50	3.30
18	Metode Penulisan Ilmiah	3.34	3.32	3.3	3.27	3.3	16.53	3.31
19	Pasar dan Instrumen Keuangan	3.23	3.32	3.26	3.41	3.21	16.43	3.29
20	Pendidikan Kewarganegaraan	3.41	3.58	3.59	3.63	3.58	17.79	3.56
21	Pengantar Bisnis dan Manajemen	3.39	3.22	3.47	3.56	3.33	16.97	3.39
22	Praktek Operasi Bank	3.34	3.23	3.38	3.32	3.3	16.57	3.31
23	Statistika Terapan	3.44	3.55	3.53	3.65	3.6	17.77	3.55
24	Tugas Akhir	3.75	4	4	4.5	4	20.25	4.05
		80.91	80.8	82.75	84.49	83.56	412.51	82.50
		3.37	3.37	3.45	3.52	3.48	17.19	2.23